

Guide de l’utilisateur
Ecran tactile Elo TouchSystems 1940L





Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Tyco Electronics Corporation et ses sociétés affiliées de l'unité TE Touch Solutions du groupe de sociétés TE Connectivity Ltd. (appelées ensembles "TE") n'apportent aucune garantie concernant le contenu et renoncent spécifiquement à toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. TE se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter les modifications nécessaires de temps en temps au niveau du contenu sans obligation pour TE de notifier quiconque de telles modifications ou révisions.

Attestations de marque déposée

AccuTouch, Elo (logo), Elo TouchSystems, IntelliTouch, TE Connectivity, TE connectivity (logo) et TE (logo) sont des marques commerciales du groupe de sociétés TE Connectivity Ltd. Windows est une marque déposée du groupe de sociétés Microsoft Corporation. Les autres noms de produit mentionnés dans la présente publication peuvent être des marques déposées ou des marques commerciales déposées de leur propriétaire respectif. Tyco Electronics ne revendique aucun intérêt dans les autres marques déposées que la sienne.

Table des matières





Chapitre 1 - Introduction

Description du produit

Votre nouvel écran tactile combine les performances fiables des produits Elo TouchSystems avec les derniers développements de la technologie tactile et de l'affichage. Cette combinaison de caractéristiques crée un flux naturel d'informations entre un utilisateur et l'écran tactile.

Cet écran tactile intègre un panneau LCD à transistor en couches minces (Thin Film Transistor, TFT) à matrice active, couleurs 24 bits pour une performances d'affichage de qualité. Sa résolution HD de 1366x768 convient pour l'affichage de graphiques et d'images. Son écran rétroéclairé LED réduit considérablement la consommation et élimine le mercure (par rapport aux panneaux rétroéclairés CCFL). Parmi les autres caractéristiques qui améliorent les performances de cet écran, citons la compatibilité Plug & Play et les commandes à l'écran (on-screen display, OSD).

Mesures de précaution

Observez tous les avertissements, mesures de précaution et de maintenance tels que recommandés dans ce manuel de l'utilisateur afin de maximiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l'utilisateur. Consultez le chapitre relatif à la sécurité et à la maintenance pour plus d'informations.

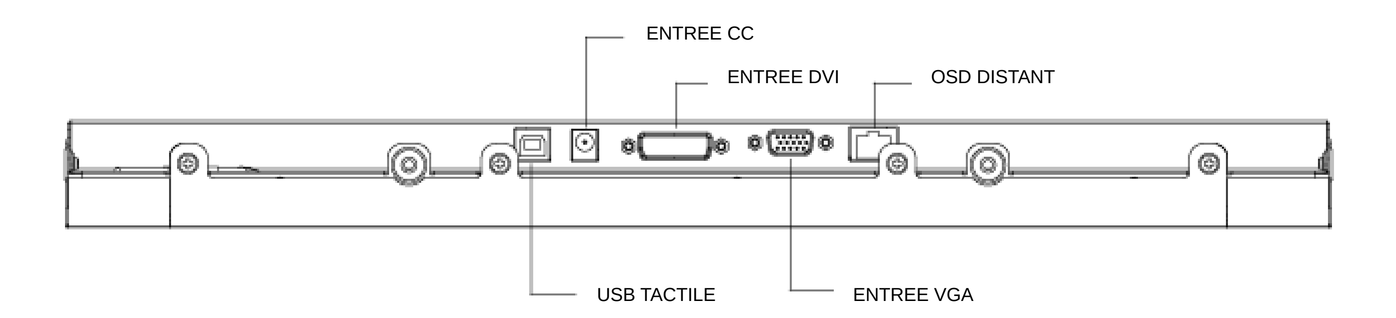
Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la bonne maintenance de l'écran. Avant d'installer et de brancher votre nouvel écran tactile, lisez attentivement ce manuel et plus particulièrement les chapitres relatifs à l'installation, au montage et à l'utilisation.

Déballage de l'écran tactile

Ouvrez le carton et vérifiez si les éléments suivants sont présents :

- Ecran tactile avec feuille de protection pour la face avant
- CD Elo Touchtools et CD du manuel de l'utilisateur
- Guide d'installation rapide
- Brochure d'informations de réglementation en japonais
- Câble DVI (selon le modèle acheté)
- Câble VGA
- Câble USB
- Commande à distance OSD

Panneau des connecteurs et interfaces



Connexions de l'écran tactile

1. Branchez les câbles vidéos DVI ou VGA entre les connecteurs d'entrée DVI/VGA de l'écran et votre source vidéo DVI/VGA respectivement. Serrez les vis du câble vidéo pour obtenir de meilleures performances.
2. Branchez le câble tactile USB entre le connecteur USB de l'écran et le port USB de votre PC.
3. Branchez une alimentation 12V CC à la prise d'alimentation de l'écran.
4. L'écran tactile est expédié en mode MARCHE : la vidéo doit déjà être affichée sur votre écran.





Installation des pilotes du logiciel tactile

Certains logiciels doivent être installés pour permettre à votre écran tactile de fonctionner avec votre ordinateur.

Les pilotes des systèmes d'exploitation Windows 7, XP, Vista, WePOS et 32-bit Server 2003 et 2008 sont fournis sur CD avec votre écran tactile.

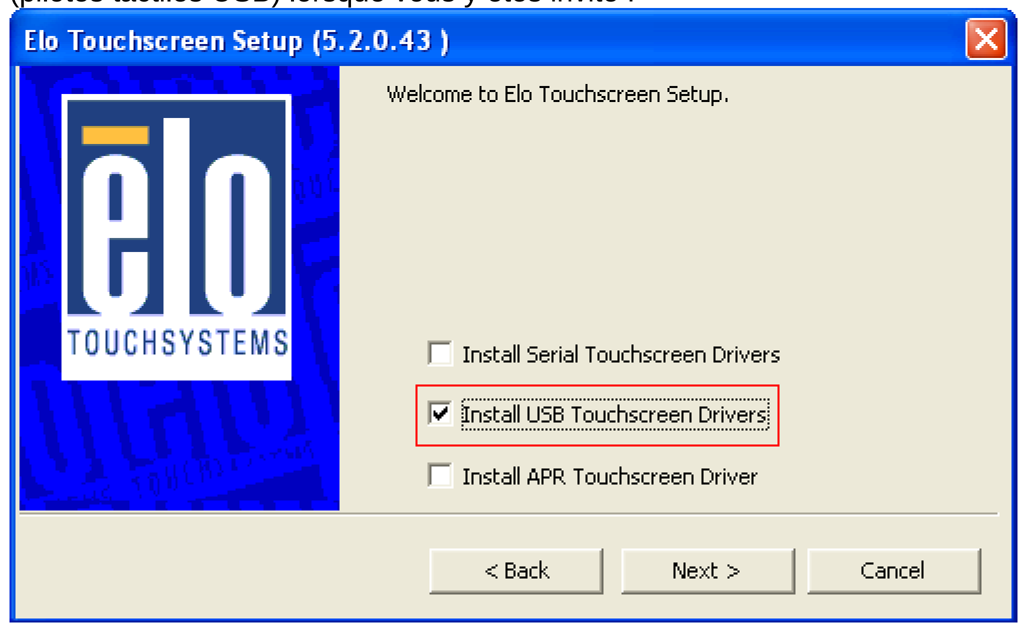
Consultez le site Internet d'Elo TouchSystems www.elotouch.com pour :

- Les dernières versions des pilotes logiciels
- Des informations supplémentaires sur les pilotes tactiles
- Les guides d'installation détaillés des pilotes tactiles
- Les pilotes tactiles pour autres systèmes d'exploitation

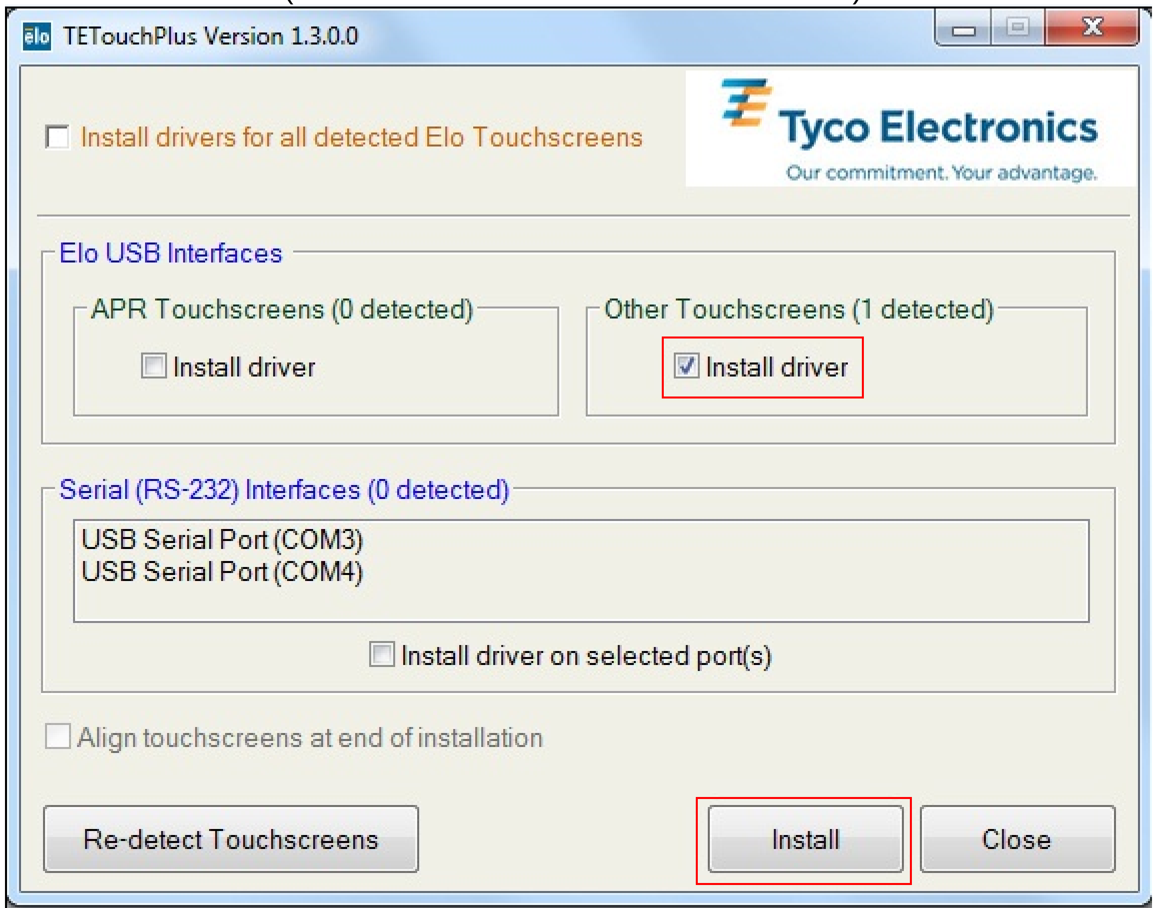
Insérez le CD TouchTools d'Elo dans votre ordinateur. Le CD doit démarrer automatiquement l'application Elo TouchTools. Sélectionnez "Install Driver for This computer" (Installer le pilote pour cet ordinateur) :



Pour Windows XP, Vista, Server 2003, Server 2008 et WEPOS, installez les “USB Touchscreen Drivers” (pilotes tactiles USB) lorsque vous y êtes invité :



Pour Windows 7, cochez la case “Install driver” (Installer le pilote) dans la section “Elo USB Interfaces – Other Touchscreens” (Interfaces USB Elo – Autres écrans tactiles)



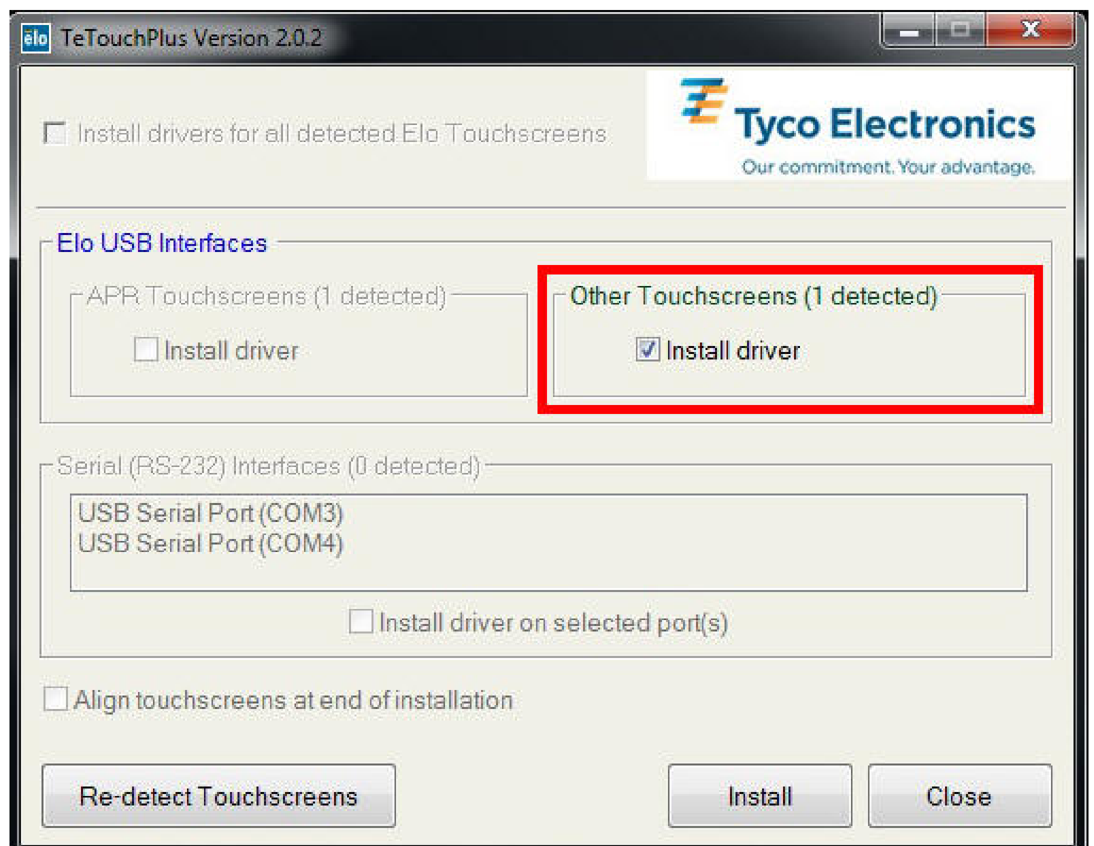
Après avoir accepté le contrat de licence, l’installation des pilotes se termine.
Relancez votre ordinateur une fois l’installation terminée.

Installation du pilote tactile - Technologie tactile IntelliTouch Plus

*Support tactile multiple
*Moniteur unique
*USB
*Windows 7 UNIQUEMENT

Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration des pilotes pour votre système Windows 7.

1. Insérez le CD-ROM Elo dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
2. EloSetup démarre.
3. Cliquez sur "Install Driver for This Computer" (Installer le pilote pour cet ordinateur).
4. Cliquez sur "Install drivers for all other Elo USB interfaces" (Installer les pilotes pour toutes les autres interfaces USB Elo)
5. Cliquez sur le bouton "**Install"** (Installer).



6. Lisez et acceptez le contrat de licence.

EloInst - Tyco Electronics End-User License Agreement

Please read the following license agreement carefully. Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement. You must agree with the license for the setup to proceed.

BY DOWNLOADING AND/OR INSTALLING AND/OR USINGTHE SOFTWARE YOU ARE AGREEING TO BECOME BOUND BY THE TERMS OF THIS AGREEMENT, INCLUDING THIS SOFTWARE PRODUCT LICENSE AND LIMITED WARRANTY.

IMPORTANT READ CAREFULLY: This Elo TouchSystems End-User License Agreement ("EULA") is a legal agreement between you (either an individual or a single entity) and Elo TouchSystems, a business of Tyco Electronics Corporation, for the software portion of this Elo TouchSystems touchscreen and controller or touchmonitor, which includes the accompanying computer software, printed materials and any "online" or electronic documentation ("SOFTWARE"). By installing, copying or otherwise using the SOFTWARE, you agree to be bound by the terms of this EULA. User must accept the terms of this agreement when prompted, in order to complete download and/or installation of the software.

Software Product License

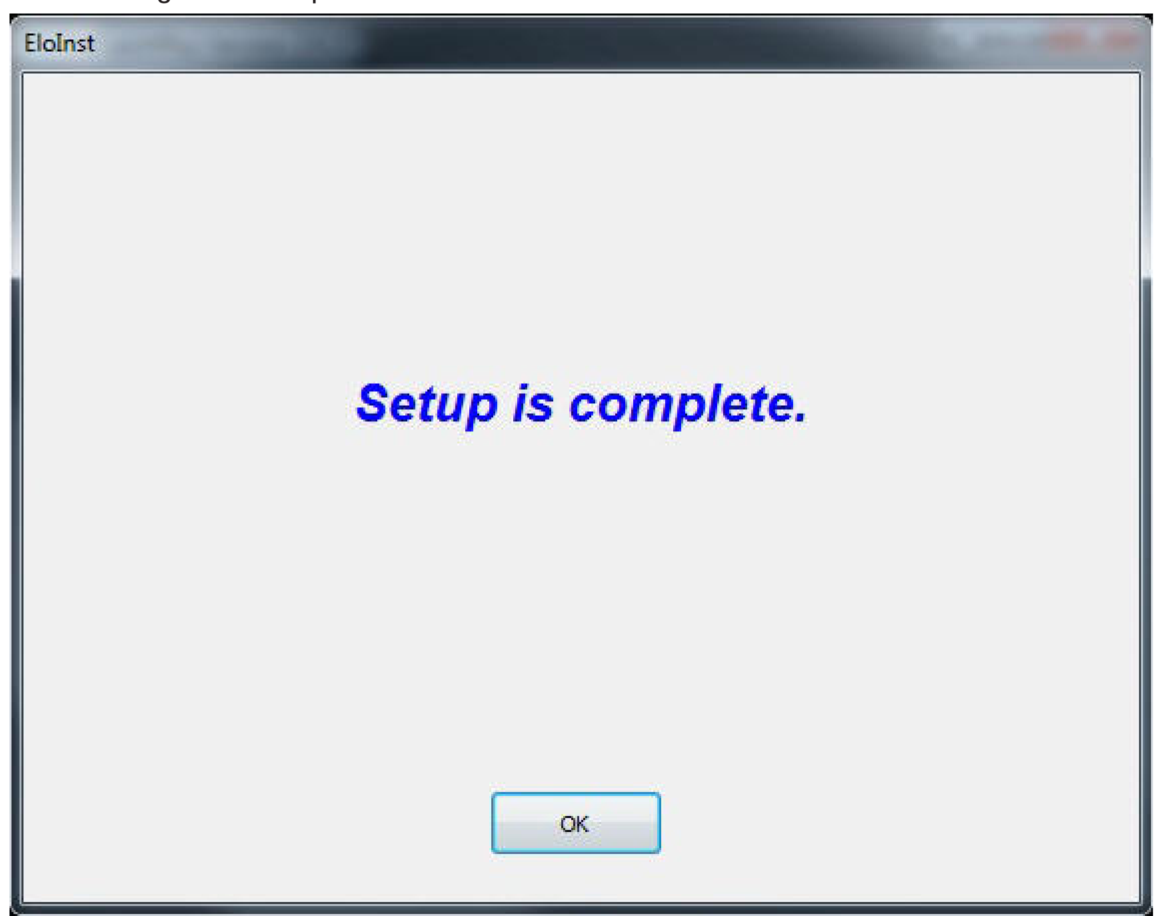
The SOFTWARE is protected by U.S. and international copyright laws and treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, not sold.

1. GRANT OF LICENSE. This EULA grants you the following rights:

* Software. You may install and/or use (if SOFTWARE already installed) one copy of the SOFTWARE on a single computer associated with a single Elo TouchSystems touchscreen and controller or touchmonitor.

Yes, I agree with the license | No, I do not agree with the license

7. La configuration du pilote tactile est terminée.



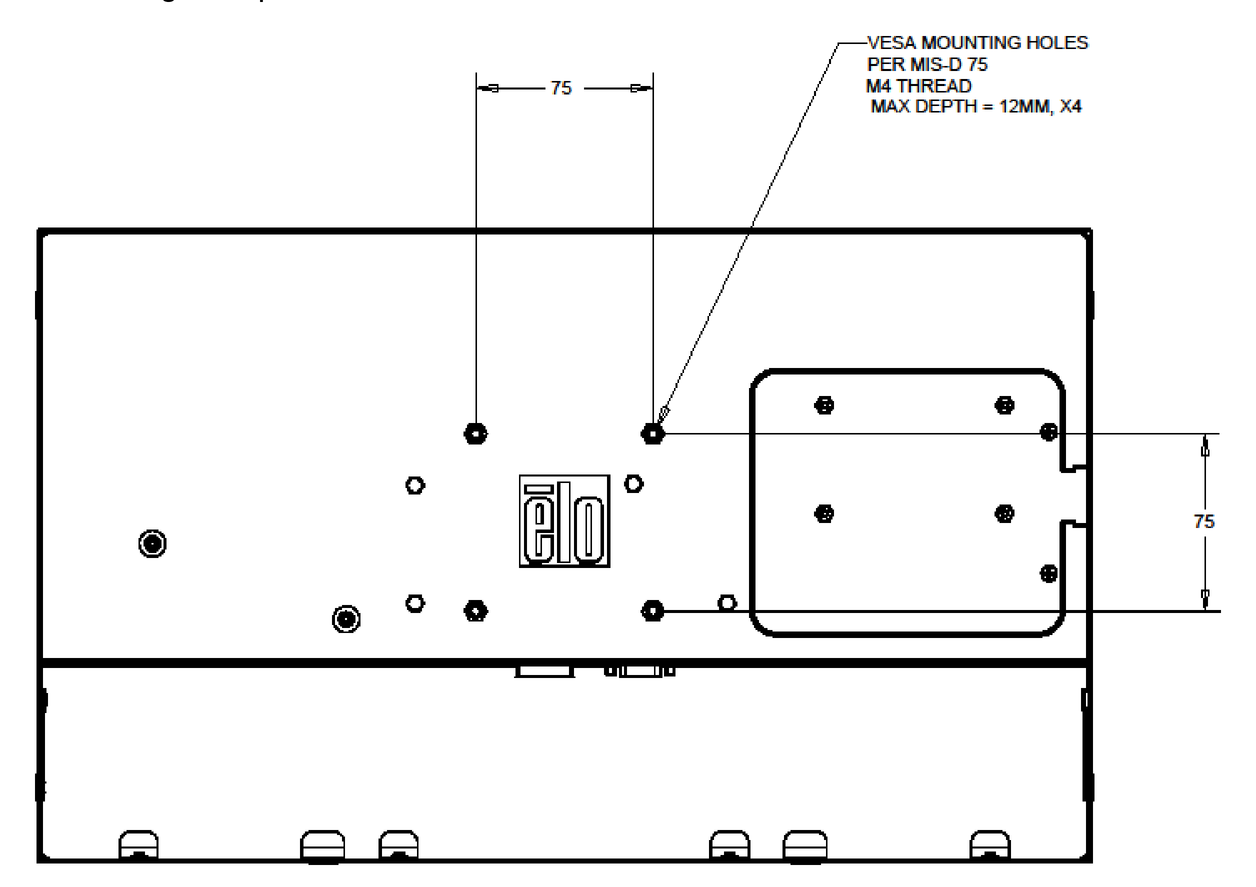
Chapitre 3 – Montage

Informations de montage générales

Le texte OSD peut être pivoté via le menu OSD pour mieux correspondre à l’orientation de montage.

Pied arrière VESA

Un système de montage 75x75 mm à quatre trous pour vis M4 est prévu à l’arrière de l’écran. Enlevez le pied à l’aide d’un tournevis cruciforme pour accéder à cette interface de montage. Le pied conforme VESA FDMI est codé : VESA MIS-D, 75, C.



445.67

(ZONE ACTIVE)

(ZONE ACTIVE)

267.80

SCALE 1.000

Montage support latéral

Des trous filetés sont prévue sur les côtés de l’écran pour montage à l’aide des supports fournis.

Trou 2 - /5

246.0 mm

228.0 mm

204.0 mm

Trou à vis filetée 2-M4

204.0 mm





Chapitre 4 – Utilisation

Alimentation

Pour allumer ou éteindre l'écran tactile, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation.

La LED du statut d'alimentation du contrôleur DISTANT OSD fonctionne selon le tableau suivant :

Statut module écran tactile/ordinateur	LED statut
ARRET	ARRET
VEILLE	IMPULSIONS
MARCHE	MARCHE

Le système consomme peu de courant lorsqu'il se trouve en modes VEILLE et ARRET. Pour des informations plus détaillées relatives à la consommation de courant, reportez-vous au site Internet de Elo (www.elotouch.com).

Touchez l'écran pour sortir le système du mode VEILLE (de même qu'un mouvement de souris ou une pression sur une touche du clavier).

Pour améliorer la fiabilité et réduire toute consommation inutile, débranchez le câble d'alimentation CA de l'adaptateur en cas de non-utilisation prolongée.

Tactile

Votre écran tactile IntelliTouch est calibré d'usine et ne doit pas nécessiter de calibrage manuel (sauf si l'entrée vidéo n'est pas entièrement échelonnée sur la résolution native, ou si l'expérience tactile doit être calibrée pour un utilisateur spécifique).

Technologie tactile IntelliTouch Plus

Connecté à des ordinateurs Windows 7, l'écran tactile peut supporter 2 touchers simultanés. Connecté à des ordinateurs Windows XP, l'écran ne peut supporter que des touchers simples.

L'écran tactile IntelliTouch Plus peut être recalibré sur votre image vidéo affichée éventuellement via la fonction de calibrage dans le panneau de configuration des pilotes Elo.

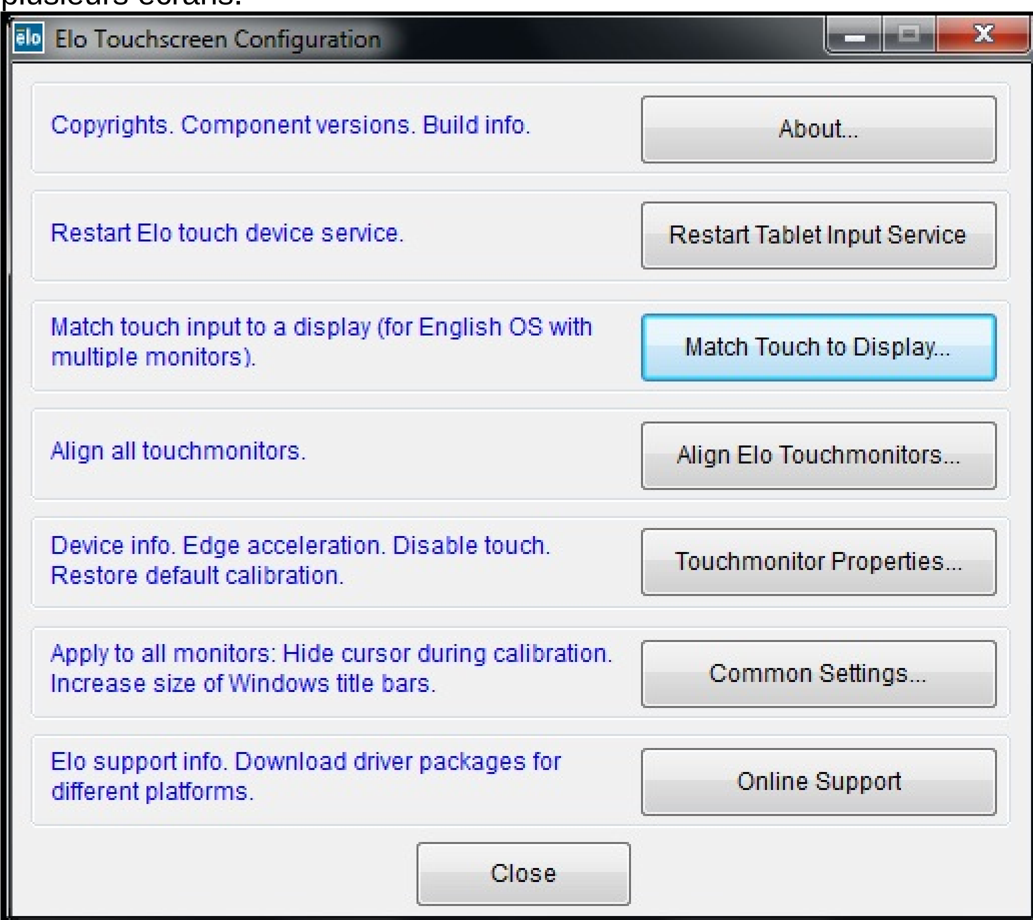
Le pilote IntelliTouch Plus ne supporte plusieurs écrans que s'ils utilisent tous la technologie tactile IntelliTouch Plus.
Pour utiliser plusieurs écrans IntelliTouch Plus, double-cliquez sur le raccourci du bureau EloConfig pour ouvrir l'écran de configuration de l'écran tactile Elo.







Sélectionnez “Match Touch to Display…” (Associer la fonction tactile à l’affichage) pour calibrer plusieurs écrans.



Technologie tactile capacitif projeté

Connecté à des ordinateurs Windows 7, l’écran tactile peut supporter 2 touchers simultanés.
Connecté à des ordinateurs Windows XP, l’écran ne peut supporter que des touchers simples.

Aucun pilote supplémentaire n’est nécessaire pour cette technologie, elle utilise des pilotes HID.
Aucun calibrage nécessaire pour cette technologie tactile.

Prise en charge des gestes

Les technologies tactiles IntelliTouch Plus et Capacitif projeté activent plusieurs gestes qui supportent des contacts simples et multiples. Reportez-vous au site Internet de Microsoft à l'adresse http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543 relatif aux différents gestes pris en charge dans Windows 7.

Vidéo

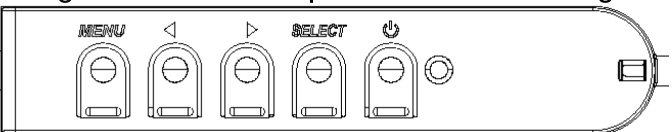
La résolution native d'un affichage est sa largeur et sa hauteur mesurées en nombre de pixels. Généralement, pour des performances optimales, une image affichée sur cet écran sera idéale lorsque la résolution de sortie de l'ordinateur correspond à la résolution native de l'écran de 1366x768.

Pour les résolutions de sortie de l'ordinateur à des résolutions non natives, l'écran échelonnera la vidéo à la résolution native de son panneau. Cela implique une extension ou une compression de l'image nécessaire dans les dimensions X et Y pour s'adapter à la résolution native. Une conséquence inévitable des algorithmes d'échelonnement est une perte de fidélité lorsque l'image de sortie de la vidéo est échelonnée par l'écran pour s'adapter à l'affichage. Cette perte de fidélité est la plus apparente lors du visionnage de près d'images riches en contenu (par exemple des images contenant des petites polices de caractère).

Votre écran tactile ne nécessite pas de réglages vidéo. Toutefois, pour la vidéo VGA analogique, les variations dans les sorties de la carte graphique vidéo peuvent nécessiter des réglages de l'utilisateur via l'OSD afin d'optimiser la qualité de l'image affichée de l'écran tactile. Ces ajustements sont "conservés" par l'écran tactile. De même, pour réduire le besoin de réglages pour différents modes vidéo, l'écran échelonne et affiche correctement certains des modes vidéos les plus courants de l'industrie. Reportez-vous aux spécifications techniques de cet écran à l'adresse http://www.elotouch.com pour obtenir une liste de ces modes vidéos présélectionnés.

On-Screen Display (OSD, Affichage à l’écran)

Cinq boutons OSD sont situés sur le contrôleur REMOTE OSD (OSD DISTANT). Ces boutons peuvent être utilisés pour régler les différents paramètres d’affichage.



Boutons et leur fonction :

Bouton	Fonction lorsque l’OSD n’est pas affiché :	Fonction lorsque l’OSD est affiché :
Menu (Menu)	Affiche le menu OSD principal	Revient au menu OSD précédent
▶	Affiche le sous-menu OSD luminosité	Augmente la valeur du paramètre sélectionné/sélectionne l’élément précédent
◀	Affiche le sous-menu OSD contraste	Diminue la valeur du paramètre sélectionné/sélectionne l’élément suivant
Select (Sélectionner)	Affiche le sous-menu source vidéo	Sélectionne le paramètre à régler/sélectionne le sous-menu
Power (Alimentation)	Alimentation marche/arrêt	Alimentation marche/arrêt

Les boutons OSD contrôlent une interface graphique utilisateur qui apparaît sur votre vidéo, permettant le réglage intuitif des paramètres d’affichage suivants :

Paramètre	Réglage disponible
Brightness (Luminosité)	Augmente/diminue la luminosité. Valeur par défaut : maximum
Contrast (Contraste)	Augmente/diminue le contraste. Valeur par défaut : meilleures performances de nuances de gris
Clock (Horloge)	Permet le réglage fin de l’horloge des pixels du panneau. *S’applique uniquement à la vidéo d’entrée VGA*
Phase (Phase)	Permet le réglage fin de la phase de l’horloge des pixels du panneau. *S’applique uniquement à la vidéo d’entrée VGA*
H-position (Position H)	Déplace l’image horizontalement sur l’écran par incréments d’un pixel. Valeur par défaut : centré. *S’applique uniquement à la vidéo d’entrée VGA*
V-position (Position V)	Déplace l’image verticalement sur l’écran par incréments d’un pixel. Valeur par défaut : centré. *S’applique uniquement à la vidéo d’entrée VGA*
Auto Adjust (Réglage auto)	Règle automatiquement l’horloge système sur le signal vidéo VGA d’entrée analogique, affectant la position H, la position V, l’horloge et la phase. *S’applique uniquement à la vidéo d’entrée VGA*

Aspect Ratio (Rapport d'aspect)	Commute la méthode d'échelonnement entre Full Scaling (Ecran plein) et Maintain Aspect Ratio (Conserver le rapport d'aspect). Valeur par défaut : Full Scaling (Ecran plein) Full Scaling (Ecran plein) – dimensionne les dimensions X et Y de la vidéo d'entrée (vers le haut ou vers le bas selon les besoins) sur la résolution native de l'affichage. Fill To Aspect Ratio (Rapport d'aspect) – en supposant une orientation paysage et une vidéo d'entrée d'un rapport d'aspect inférieur à 1920x1080, dimensionne la dimension Y de la vidéo d'entrée (vers le haut ou vers le bas si nécessaire) à la résolution Y de l'affichage et dimensionne la dimension X pour conserver le rapport d'aspect de la vidéo d'entrée (et complète le reste de l'affichage avec des barres noires égales à gauche et à droite).
Sharpness (Netteté)	Règle la netteté des images affichées. Valeur par défaut : pas de réglage de netteté *Uniquement applicable à des résolutions vidéos d'entrée non natives*
Color Temperature (Température des couleurs)	Sélectionne la température de la couleur d'affichage. Les températures de couleur disponibles sont 9300K, 7500K, 6500K, 5500K et User Defined (Défini par l'utilisateur). Si l'option User Defined (Défini par l'utilisateur) est sélectionnée, l'utilisateur peut modifier la température des couleurs en modifiant les gains R, V et B individuels sur une échelle de 0 à 100. Valeur par défaut : User Defined (Défini par l'utilisateur) avec R, V et B sur 100.
OSD Timeout (Durée OSD)	Règle la durée d'inactivité d'un bouton OSD avant la fermeture de l'OSD. La plage réglable se situe entre 5 et 60 secondes. Valeur par défaut : 15 secondes
OSD Rotation (Rotation OSD)	Règle le menu OSD en mode "Portrait" ou "Paysage" par une rotation de 90 degrés.
OSD Language (Langue OSD)	Sélectionne les langues dans lesquelles les informations OSD sont affichées. Les langues disponibles sont : Anglais, Français, Italien, Allemand, Espagnol, Chinois simplifié, Chinois traditionnel et Japonais. Valeur par défaut : Anglais.
OSD H-Position (Position H OSD)	Règle l'emplacement horizontal des menus OSD à l'écran Valeur par défaut : centré.
OSD V-Position (Position V OSD)	Règle l'emplacement vertical des menus OSD à l'écran Valeur par défaut : centré.
OSD Rotation (Rotation OSD)	Sélectionne l'orientation du texte ODS. Les options disponibles sont : 0 degré (paysage) et 90 degrés (portrait). Valeur par défaut : 0 degré (paysage)
Information (Informations)	Affiche les informations suivantes : Ecran tactile 1940L Numéro pièce écran Numéro série écran Source d'entrée vidéo actuelle Résolution vidéo actuelle, fréquence V-sync www.elotouch.com www.te.com
Recall Defaults (Valeurs par défaut)	Sélectionnez "Recall Defaults" (Valeurs par défaut) pour restaurer tous les paramètres d'usine par défaut pour les paramètres OSD (sauf langue OSD) et pour les modes vidéos présélectionnés.

Video Source (Source vidéo)	L'écran balaye la vidéo active sur les connecteurs VGA et DVI. Ce réglage sélectionné lesquels des ports d'entrée doivent être prioritaires. Les options sont : VGA Priority (Priorité VGA), DVI Priority (Priorité DVI) Valeur par défaut : DVI Priority (Priorité DVI) *Non disponible sur les modèles avec seulement entrée VGA.*

Tous les réglages de l'écran tactile réalisés via l'OSD sont automatiquement mémorisés dès qu'ils sont entrés. Cette caractéristique vous évite de devoir réinitialiser vos choix chaque fois que l'écran est débranché ou allumé et éteint. En cas de panne de courant, les paramètres de l'écran tactile ne reviennent pas aux paramètres d'usine.

Verrouillage OSD et alimentation

Maintenez les boutons "Menu" (Menu) et "Up" (Haut) enfoncés pendant deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage OSD. Lorsque le verrouillage OSD est activé, une pression sur les touches Menu (Menu), Up (Haut), Down (Bas) ou Select (Sélectionner) n'aura aucun effet sur le système.

Maintenez les boutons "Menu" (Menu) et "Down" (Bas) enfoncés deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage de l'alimentation. Lorsque le verrouillage de l'alimentation est activé, une pression sur le bouton d'alimentation n'aura aucun effet sur le système.

Chapitre 5 – Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, lisez les suggestions suivantes.
Si le problème persiste, veuillez contacter votre distributeur local ou contacter le service à la clientèle de Elo TouchSystems.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage suggéré
L'écran tactile ne répond pas après avoir allumé le système.	Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement connecté. Vérifiez si l'alimentation fonctionne.
L'affichage est fade.	Utilisez l'OSD pour augmenter la luminosité. Utilisez l'OSD pour augmenter le contraste.
L'écran est vierge.	Si la LED de statut d'alimentation clignote, l'écran ou l'ordinateur peuvent être en mode VEILLE. Appuyez sur n'importe quelle touche/déplacez la souris/touchez l'écran tactile pour voir si les images réapparaissent.
L'écran affiche un message "Out Of Range" (hors de portée).	Réglez le mode de résolution de votre ordinateur pour qu'il se trouve dans la plage autorisée spécifiée pour votre écran tactile (voir site Internet pour plus de spécifications)
La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas.	Vérifiez si votre ordinateur possède la dernière version des pilotes. Effectuez la routine de calibrage fournie avec les derniers pilotes Elo.

Assistance technique

Visitez www.elotouch.com/products pour les spécifications techniques de cet appareil
Visitez www.elotouch.com/go/websupport pour une aide en ligne.
Visitez www.elotouch.com/go/contactsupport pour du support technique.
Consultez la dernière page du présent manuel pour connaître les informations de contact du support technique dans le monde.





Chapitre 6 – Sécurité et maintenance

Sécurité

Pour éviter tout risque d'électrocution, observez toutes les consignes de sécurité et ne démontez pas l'écran tactile. Ces éléments ne doivent pas faire l'objet d'un entretien par l'utilisateur.

Les trous situés sur les côtés de l'écran tactile sont destinés à la ventilation. Ne les obstruez pas ou n'insérez pas d'objets dans ces trous.

Veillez à ce que votre installation soit équipée pour conserver les conditions environnementales spécifiées dans les Spécifications techniques.

Entretien et manutention

Les conseils suivants vous aideront à assurer un fonctionnement optimal de votre écran tactile:

- Débranchez le câble d'alimentation avant de procéder au nettoyage.
- Pour nettoyer le boîtier de l'écran, utilisez un chiffon légèrement humide avec un détergent doux.
- Il est important que l'appareil reste sec. Ne renversez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide s'infiltre dans l'appareil, demandez à un technicien de vérifier l'appareil avant de le rallumer.
- N'essuyez pas l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourraient griffer la surface.
- Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez du détergent pour fenêtres ou verre. Mettez du détergent sur un chiffon propre et essuyez l'écran tactile. N'appliquez jamais le détergent directement sur l'écran tactile. N'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de thinner, de benzène ou de détergents abrasifs.



Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques



Ce produit ne peut être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être déposé dans des centres appropriés pour permettre la récupération et le recyclage.





Chapitre 7 – Informations de réglementation

I. Informations relatives à la sécurité électrique :

La conformité est requise au niveau de la tension, de la fréquence et des exigences de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Toute connexion à une source d'alimentation différente que celles spécifiées ici peut entraîner un fonctionnement incorrect, des dommages à l'équipement, une annulation de la garantie ou un risque d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Cet équipement ne contient pas de pièces devant être entretenues par l'opérateur. Cet équipement génère des tensions dangereuses qui peuvent constituer un risque de sécurité. L'entretien doit être réalisé exclusivement par des techniciens d'entretien qualifiés.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant pour toute question relative à l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

Avis aux utilisateurs aux Etats-Unis : Cet équipement a été testé et est conforme aux limites fixées pour un appareil numérique de classe B conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre des interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio.

Avis aux utilisateurs au Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la classe B pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio de l'industrie au Canada (Radio Interference Regulations of Industry Canada).

Avis aux utilisateurs de l'Union européenne : Utilisez uniquement les cordons d'alimentation fournis et les câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement de la technologie de l'information (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur le label du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE comme requis par la directive EMC 89/336/UE indiqué dans la norme européenne EN 55022 Classe B et la directive basse tension 73/23/UE comme indiqué dans la norme européenne EN 60950.

Informations générales à tous les utilisateurs : cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions de ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévision. Il n'y a toutefois pas de garantie qu'il n'y aura pas d'interférences dans des installations particulières en raison de facteurs spécifiques.

1) Pour répondre aux exigences en matière d'émissions et d'immunité, l'utilisateur doit observer les éléments suivants :

a) Utiliser uniquement les câbles E/S fournis pour connecter l'appareil numérique à un ordinateur.

b) Pour garantir la conformité, utiliser uniquement le cordon d'alimentation fourni par le fabricant.

c) L'utilisateur est prévenu que tout changement ou altération de l'équipement non approuvé

explicitement par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet équipement provoque des interférences avec des réceptions de radio ou de télévision, ou tout autre appareil :

a) Vérifier la source d'émission en éteignant et allumant l'appareil.

Si vous déterminez que cet appareil provoque les interférences, essayez de corriger les interférences en utilisant une ou plusieurs des mesures suivantes :

i) Eloignez les appareils numériques du récepteur affecté.

ii) Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur touché.

iii) Réorientez l'antenne du récepteur touché.

iv) Branchez l'appareil numérique dans une sortie CA différente de manière à ce que l'appareil numérique et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.

v) Débranchez et enlevez tout câble E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (Les câbles E/S non terminés sont une source potentielle de niveaux d'émission FR élevés).

vi) Branchez l'appareil numérique uniquement dans une prise reliée à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs CA. (Enlever ou couper la terre du cordon d'alimentation peut augmenter les niveaux d'émission FR et peut également présenter un risque de choc mortel pour l'utilisateur).

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre concessionnaire, fabricant ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

III. Certifications d'agence

Les certifications suivantes ont été émises pour ce moniteur :

Australie C-Tick
Canada CUL, IC
Chine CCC
Europe CE
Japon VCCI
Corée KCC, e-Standby
Mexique NOM CoC
Taïwan BSMI
Etats-Unis FCC, UL

IV. Chine RoHS

Conformément à la législation chinoise (Administration relative au contrôle de la pollution provoquée par des produits électroniques), la section ci-dessous reprend le nom et la quantité de matériaux toxiques et/ou dangereux que ce produit peut contenir.

Nom du composant	Substances et éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr6+)	Polybromo-biphényle (PBB)	Ether diphénylique polybromé (PBDE)
Pièces en plastique	O	O	O	O	O	O
Pièces métalliques	X	O	O	O	O	O
Fils et câbles	X	O	O	O	O	O
Panneau LCD	X	O	O	O	O	O





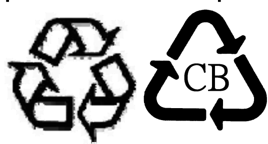
Panneau écran tactile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Logiciel (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O
O: Indique que la substance toxique ou dangereuse contenue dans tous les matériaux homogènes pour ce composant est inférieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006. X: Indique que la substance toxique contenue dans au moins des matériaux homogènes pour ce composant est supérieure à la limite indiquée dans SJ/T11363-2006. Pour les éléments marqués d’un X, les exemptions ont été réalisées conformément à UE RoHS.						

Explication des marquages

(1). Conformément à la norme SJ/T11364-2006, les produits électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d’utilisation respectueuse de l’environnement est de 10 ans pour ce produit. Le produit ne fuite pas dans les conditions d’utilisation normales indiquées ci-dessous, de telle sorte que l’utilisation de ce produit électronique n’entraîne pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.
Température d’utilisation : 0-40 / Humidité : 20%-80% (sans condensation).
Température de stockage : -20~60 / Humidité : 10%~90% (sans condensation).



(2). Il est conseillé de recycler et de réutiliser ce produit conformément à la législation locale. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



V. Spécifications adaptateur courant
Normes électriques :
Entrée : 100-240 V CA, 50-60Hz
Sortie : 12 V CC, minimum 4.16A, LPS

VI. Spécifications de l’écran
Normes électriques :
Entrée : 12 V CC, 2,1 A
Conditions d’utilisation :
Température : 0°C - 40°C
Humidité : 20% à 80% (sans condensation)
Altitude : 0 à 3 048 m
Conditions de stockage :
Température : -20°C - 60°C
Humidité : 10% à 90% (sans condensation)
Altitude : 0 à 12 192 m

Chapitre 8 – Garantie

Sauf indication contraire ici ou dans une confirmation de commande fournie à l'acheteur, le vendeur garantit à l'acheteur que le produit sera exempt de tout défaut au niveau des pièces et de la main d'œuvre. La garantie pour les écrans tactiles, le module informatique et leurs composants est de 3 (trois) ans.

Le vendeur n'apporte aucune garantie concernant la durabilité des composants. Les fournisseurs du vendeur peuvent à tout moment apporter des modifications aux composants fournis comme produits ou composants.

L'acheteur notifie rapidement au vendeur par écrit (et en aucun cas plus tard que trente (30) jours suivant la découverte) tout défaut de tout produit conformément à la garantie indiquée ci-dessus ; décrit de manière raisonnablement détaillée les symptômes associés à cette panne ; et fournit au vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés si possible. L'avis doit être reçu par le vendeur pendant la période de garantie de ce produit sauf indication contraire écrite du vendeur. Dans les trente (30) jours suivant l'envoi d'un tel avis, l'acheteur envoie le produit défectueux dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent au vendeur aux frais et risques de l'acheteur.

Dans un délai raisonnable suivant la réception du produit défectueux et après vérification par le vendeur que le produit répond bien aux conditions de garantie fixées ci-dessus, le vendeur remédiera à la panne, à sa discrétion, soit (i) en modifiant ou réparant le produit, soit (ii) en remplaçant le produit. Une telle modification, réparation ou remplacement et le renvoi du produit avec une assurance minimum à l'acheteur s'effectuent aux frais du vendeur. L'acheteur supporte le risque de perte ou de dommage en transit et peut assurer le produit. L'acheteur rembourse au vendeur les frais de transport engagés pour le produit renvoyé mais que le vendeur ne considère pas défectueux. Toute modification ou réparation du produit peut, à la discrétion du vendeur, être effectué sur le site du vendeur ou sur le site de l'acheteur. Si le vendeur se trouve dans l'incapacité de modifier, de réparer ou de remplacer un produit pour se conformer à la garantie fixée ci-dessus, le vendeur, à sa discrétion, rembourse l'acheteur ou crédite le compte de l'acheteur du prix d'achat du produit déduction faite de la dépréciation calculée sur une base linéaire sur la période de garantie indiquée du vendeur.

Ces solutions sont les solutions exclusives de l'acheteur en cas d'infraction de garantie. Sauf pour la garantie expresse fixée ci-dessus, le vendeur n'accorde pas d'autres garanties, explicite ou implicite, par statut ou autre, concernant les produits, leur adéquation a toute fin, leur qualité, leur caractère commercial, leur absence de contrefaçon ou autre. Aucun employé ou vendeur ou aucune autre partie n'est autorisée à apporter une garantie pour les biens autre que la garantie fixée dans le présent document. La responsabilité du vendeur dans le cadre de la garantie est limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu pour responsable du cout d'approvisionnement ou d'installation des biens de remplacement par l'acheteur ou de tout dommage spécial, direct ou indirect.

L'acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité relative à (i) l'évaluation de l'adéquation à l'usage destiné par l'Acheteur des produits et de tout schéma ou dessin et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation de l'acheteur des produits avec les législations, règlements, codes et normes d'application. L'acheteur conserve et accepte la responsabilité complète de toute garantie et autre réclamation relative ou résultant des produits de l'acheteur, qui comprend les produits ou composants fabriqués ou fournis par le vendeur. L'acheteur est uniquement responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits réalisés ou autorisés par l'acheteur. L'acheteur indemnisera le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité, réclamation, perte, coût ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'acheteur ou aux représentations ou garanties relatives à ce produit.





Consultez notre site Internet !

www.elotouch.com

Pour obtenir ...

- *Les dernières informations sur les produits*
- *Les dernières caractéristiques*
- *Les dernières nouvelles sur les événements à venir*
- *Les derniers communiqués de presse*
- *Les derniers pilotes logiciels*
- *Le dernier bulletin d'informations TouchMonitor*

Contacter Elo

Pour en savoir plus sur toute la gamme de solutions tactiles Elo, visitez notre site web à l'adresse www.elotouch.com, ou appelez le bureau le plus proche :

Amérique du Nord
TE Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
Etats-Unis

Tél. 800-ELO-TOUCH
Tél. 800-557-1458
Tél. 650-361-4800
Fax 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

Belgique
Tyco Electronics Raychem bvba
Diestsesteenweg 692
B-3010 Kessel-Lo
Belgique

Tél. +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique
Sun Homada Bldg. 2F
1-19-20 Shin-Yokohama
Kanagawa 222-0033
Japon

Tél. +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

Amérique Latine
TE Touch Solutions
20801 Biscayne Blvd, Ste. 403
Miami, FL 33180
Etats-Unis

Tél. 786-923-0251
Fax 305-931-0124
carlos.valladares@te.com



